

Yksityisyys ehdot

Kyseiset yksityisyys ehdot on laadittu yleisen tietosuojasetuksen (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679) sekä henkilötietojen suojasta säättävän lain mukaan ja soveltuvat **Höbenool OÜ**:n asiakkaisiin ja mahdollisiin tuleviin asiakkaisiin.

Höbenool OÜ:n verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa käytetään evästeitä käyttäjälle palvelun tarjoamiseen, käyttäjäkokemuksen analysointiin ja parantamiseen sekä tehokkaampaa markkinointia varten. Vieraillemalla Höbenool OÜ:n verkkosivuilla ja sosiaalisen median sivuilla käyttäjä hyväksyy evästeiden käytön tämän menettelyn mukaisesti. Eväste on pienimuotoinen tekstitiedosto, joka tallennetaan käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään pääsääntöisesti tilastollisten tietojen keräämiseen huomioiden käyttäjien mieltymykset eri verkkosivujen vierailuista. Tätä tietoa käytetään sen jälkeen verkkosivun tehokkuuden mittaamiseen ja parantamiseen sekä tehokkaamman markkinoinnin toteuttamiseen. Kävijä voi rajoittaa evästeiden käyttöä muuttamalla käyttämänsä laitteen selaimen asetuksia. Google Analytics voi kuitenkin kerätä käyttäjien aktiivisuutta koskevia tietoja myös evästetiedostoja käyttämättä. Jotta Google Analyticsin ei olisi mahdollista tietoa käyttää, käyttäjä voi asentaa laitteelleen Google Analyticsin estävän sovelluksen.

Yksityisyys ehdot ovat Höbenoolen ja asiakkaan välillä solmittavien sopimusten erottamattomana liitteenä ja sisältävät seuraavia tietoja:

- mitä henkilötietoja keräämme sinusta;
- miksi ja millä oikeusperusteella keräämme henkilötietojasi;
- miten käsittelemme henkilötietojasi;
- mitkä ovat oikeutesi;
- yhteystietomme saadaksesi tietoa henkilötietojesi käsittelyyn liittyvistä oikeuksista ja käyttääksesi kyseisiä oikeuksia.

Käsitteet

Höbenool käyttää näissä säännöissä jäljempänä lueteltuja käsitteitä:

asiakas – luonnollinen tai oikeushenkilö, joka käyttää, on käyttänyt tai on ilmoittanut haluavansa ostaa Höbenoolen tarjoamia tuotteita ja palveluja tai liittyy Höbenoolen palveluihin jollakin muulla tavoin.

rekisteröity henkilö – luonnollinen henkilö, josta Höbenoolella on henkilöllisyyden varmistamiseksi tarvittavia tietoja. Rekisteröidyt ovat esimerkiksi asiakkaina, vierailijoina, kyselyjen ja kysymysten/pyyntöjen toimittajina, yhteistyökumppaneina olevat luonnolliset henkilöt, asiakkaina olevien oikeushenkilöiden edustajat ja vuokrapalvelujen osalta vuokraajan lisäksi vuokra-auton käyttäjän tiedot. Näissä yksityisyys ehdoissa myös **henkilö** tai **asiakas**.

henkilötiedot – kaikenlainen tieto tunnistetusta tai tunnistettavissa olevasta luonnollisesta henkilöstä („rekisteröidystä“);

käsittely – henkilötietoihin tai niiden kokonaisuuksiin kohdistuva automatisoitu tai automatisoimaton toiminta, kuten kerääminen, dokumentointi, organisointi, jäsentäminen, tallentaminen, muokkaaminen ja soveltaminen, haku, kysely, käyttö, tietojen luovuttaminen siirtämällä, levittämällä tai muuten saataville asettaminen, yhdenmukaistaminen tai yhdistäminen, rajoittaminen, poistaminen tai tuhoaminen.

Henkilötiedot

Höbenool käsittelee asiakkaiden henkilötietoja ainoastaan henkilötietojen suojasta säätävän lain ja näissä yksityisysehdoissa mainituilla perusteilla ja tarkoituksilla. Höbenool käsittelee seuraavia asiakkaiden henkilötietoja:

Henkilön tunnistamiseksi tarvittavat tiedot	<ul style="list-style-type: none">nimi, yhteystiedot, muun muassa sähköpostiosoite ja puhelinnumero, henkilötunnus/syntymäaika, henkilötodistuksen jäljennös, pankkitiliä koskevat tiedot;
Asiakkaan edustusoikeus	<ul style="list-style-type: none">tiedot henkilön yhteyksistä oikeushenkilöihin (esim. henkilön toimittamat tai julkisista rekistereistä saatavat tiedot, edustusoikeuden peruste tai muut yhteydet oikeushenkilön nimissä toimintojen tekemiseksi ja edustamiseksi);tiedot valtuuksista (vuokra-auton ynnä muiden ajoneuvojen käyttäjien henkilötiedot);
Ajoneuvoa koskevat tiedot	<ul style="list-style-type: none">tuotteiden myymistä ja palvelujen suorittamista varten tarvittavat ajoneuvon tiedot (ajoneuvon rekisterinumero, ajoneuvon valmistenumero VIN-koodi, vaihdelaatikkoa koskevat tiedot, muut ajoneuvoon liittyvät tiedot);ajoneuvon sijaintitiedot (vuokrattujen ajoneuvojen osalta);
Muut tiedot	<ul style="list-style-type: none">myytyihin tuotteisiin ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot (muun muassa aikaisemmin suoritettut työt, hintatarjoukset, kirjeenvaihto, asiakkaan kanssa puhelimitse, kirjallisesti tai suullisesti käydyt keskustelut, pyynnöt, valitukset jne.);asiakkaan luottotiedot, limiitit, leasingit, aikaisemmat suoritukset/velat;Höbenoolen korjaamoon ja liikkeisiin laitetuilla videokameroilla tallennetut henkilöt ja ajoneuvoon kohdistuvat toiminnot;Lainmukaisten velvollisuuksien täyttämisen aikana saadut tai luodut tiedot, esim. tutkintaviranomaisten, kuluttajansuojaviranomaisten, notaarien, tuomioistuinten ja ulosottoviranomaisten tekemiin tiedusteluihin perustuvat tiedot.

Höbenool kerää edellä esitettyjä tietoja eri tavalla:

- Henkilön Höbenoolle antamat tiedot (esim. tiedustelujen, pyyntöjen, sopimuksen solmimisen kautta), kommunikoinnin tuloksena saadut tiedot (esim. kirjeenvaihdosta, puhelinkeskusteluista, suullisesti ja muulla tavoin ilmoitetut, jotka vastaavasti myös tallennetaan);
- Henkilön itse internetissä ja sosiaalisessa mediassa antamat tiedot;
- Tuotteiden ja palvelujen hinnan suorittamisen yhteydessä saatavat tiedot (korttimaksun suorittaminen, tilisiirtoon liittyvät tiedot jne.);
- Kolmansilta henkilöiltä saadut tiedot – julkisista rekistereistä, viranomaisilta (esim. Viron liikennevirasto Maanteamet)
- Aikaisemmat henkilöä ja ajoneuvoa koskevat tiedot, jotka on tallennettu Höbenoolen tietopankkiin;
- Höbenoolen verkkosivuilla käymiset (esim. henkilön käyttämää selainta ja käyttöjärjestelmää koskevat tiedot, verkkosivulla käynnin yksityiskohdat (päivämäärä,

kellonaika, eri verkkosivujen avaamista koskevat tiedot, virheilmoitukset, avaamisen tiheys, liikkumiset Höbenoolen verkkosivulle ja poistuminen). Lisäksi turvallisuussyistä tallennetaan henkilön IP-osoite ja internettipalvelun tarjoajan nimi ennen kaikkea ehkäistäkseen verkkosivulle tehtäviä hyökkäyksiä ja petoksen yrityksiä ja tunnistakseen seitsemän päivän kuluessa.

- Höbenoolen omaisuuden turvaamiseksi tiedot vuokra-autoissa olevilta GPS-laitteilta, kameratallenteet Höbenoolen liikkeissä ja korjaamossa.

Tietojen käsittelyn tarkoitus ja perusteet

Höbenoollella on laillinen perusta ja kiinnostus asiakkaan tai asiakkaan edustajan henkilötietojen käsittelyä kohtaan yhteistyön ja asiakassuhteen luomisen, jatkumisen ja päättymisen yhteydessä sekä koko prosessin aikana henkilöön liittyvien tietojen säilyttämistä kohtaan, muun muassa lakisääteisten velvollisuuksien täyttämistä, saatavien esittämistä ja oikeusriitojen ratkaisemista varten tarvittavien tietojen säilyttämistä kohtaan.

Höbenool kerää ja käsittelee henkilötietoja varsinkin seuraavissa tilanteissa ja tarkoituksilla:

Sopimuksen tarkoituksen mukaisesti ja perusteella	<ul style="list-style-type: none">• Asiakkaan henkilöllisyyden todentaminen ja edustusoikeuden olemassaolon todistaminen;• Höbenoolen tuotteiden ja palvelujen tarjoaminen, varsinkin asiakkaalle hintatarjouksen laatiminen, asiakassopimuksen solmiminen ja täyttäminen;• Asiakkaaseen yhteydenpidon järjestäminen ja tallentaminen, henkilötietojen päivittäminen ja korjaaminen, kirjanpito asiakkaalle tehtävien töiden osalta, joka perustuu sopimuksen täyttämiseen, asiakkaan toivomuksesta sopimuksen solmimista edeltävien toimenpiteiden suorittamiseen, henkilön suostumukseen tai muiden oikeudellisten sitoumusten täyttämiseen;• Asiakkaan maksuvelvoitteiden täyttämisen varmistaminen (muun muassa leasing-sopimusten mukaisia toimintoja varten), asiakkaan valitusten ratkaiseminen ja selvittäminen;• Höbenoolen nimissä vaatimusten esittäminen tai menettelyyn osallistuminen;
Lakisääteisen velvollisuuden täyttämiseksi	<ul style="list-style-type: none">• Tarvittaessa henkilötietojen toimittaminen valtuutetuille käsittelijöille, kansallisille tai valvontaviranomaisille;• Höbenoolen ja asiakkaiden omaisuuden turvaaminen;
Oikeutetun edun perusteella	<ul style="list-style-type: none">• Lisäpalvelujen tarjoaminen, muun muassa asiakastapahtumien järjestäminen, markkina-analyysin ja asiakaskyselyjen toteuttaminen, asiakkaan mieltymysten analysointi parantaakseen tuotteiden myyntiä sekä palvelujen tarjoamista asiakkaille;• Suojata ja taata asiakkaan ja Höbenoolen oikeutettuja etuja parantaakseen Höbenoolen palvelujen laatua, todistaakseen liikesuhdetta tai muuta kommunikointia asiakkaan kanssa;• Höbenoolen liikkeisiin ja korjaamoihin asennettujen videokameroiden tallenteiden järjestäminen turvatakseen Höbenoolen aineellisia oikeuksia, säilyttääkseen todistusaineistoa tapahtumien (muun muassa asiakkaiden reklamaatioiden) asianmukaista menettelyä varten;

	<ul style="list-style-type: none">• Asiakkaalle vuokratun auton GPS-laitteiden (muun muassa sijainnin) seuranta suojataksaan HÖbenoolen omaisuutta varkaustapauksissa;• Tuotteiden ja palvelujen tai IT-järjestelmien kehittäminen ja korjaaminen sekä tietosuojan takaaminen;• Järjestettävien tapahtumien tallentaminen ottamalla yleisiä valokuvia ja/tai videoita esitelläkseen asiakkaille tuotteita ja palveluja sekä tarjotakseen kiinnostavia tapahtumia. Luotu videomateriaali ja valokuvat ovat HÖbenoolen omaisuutta ja HÖbenoolella on oikeus käyttää ja julkaista kyseistä materiaalia harkintansa mukaisesti kotisivulla, sosiaalisessa mediassa ja julkisessa mediassa;
Asiakkaan suostumuksella	<ul style="list-style-type: none">• Markkinointitarkoituksessa tiedon siirtäminen esitelläkseen HÖbenoolen tarjoamia tuotteita ja palveluja sekä lähettääkseen muuta markkinointitietoa, suoramarkkinointia varten asiakkaan yhteystietojen kautta.

Pääsy henkilötietoihin ja turvallisuus

HÖbenool takaa lakisääteisen asiakkaiden tietojen salassapidon turvallisen ylläpidon ja järjestää henkilötietojen suojaamisen luvattomalta pääsylvä, laittomalta käsittelyltä tai julkaisemiselta, vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, muuttamiselta tai tuhoutumiselta.

Pääsy henkilötietoihin on ainoastaan HÖbenoolen laillisilla edustajilla tai valtuutetuilla työntekijöillä. Tiettyjä henkilötietoja voidaan siirtää kolmannelle henkilölle eli valtuutetulle työntekijälle täyttääkseen sopimuksen ja lain mukaisia velvollisuuksia (kts. tietojen jakaminen jäljempänä).

HÖbenool järjestää kaikkien tietojen vaihdon turvallisella tavalla käyttämällä moninkertaisia henkilökohtaisen pääsyn ja henkilön tunnistamisen mahdollistavia tunnuksia sekä turvallisia tiedonsiirtokanavia, joten asiattomilta on pääsy estetty ja tietojen vuotoriski on minimoitu.

Tietojen jakaminen

HÖbenool siirtää asiakkaan henkilötietoja kolmansille henkilöille, mikäli laissa näin velvoitetaan, se on tarpeen HÖbenoolen työn järjestämiseksi tai lakisääteisten velvollisuuksien noudattamiseksi tai oikeuksien käyttämiseksi tai muulla laillisella perusteella. Valtuutetuille työntekijöille siirrettyjä henkilötietoja käsitellään lainmukaisin perustein ja ainoastaan tarvittavassa määrässä.

HÖbenool siirtää henkilötietoja seuraaville vastaanottajille:

- Valtuutetut käsittelijät järjestääkseen HÖbenoolen työtä (esim. kirjanpito- ja palvelun tarjoajalle, IT-järjestelmien hoitajalle, esim. asiakasohjelman hoitaja, liiketoimintaohjelmisto, kirjanpito-ohjelmisto, arkistointipalvelu jne.);
- Viranomaiset (lainvalvontaviranomaiset, ulosottoviranomaiset, konkurssipesänhoitajat, notaaritoimistot, tuomioistuim, liikennevirasto jne.);
- Tuotteiden myyntiin, palvelujen suorittamiseen ja asiakkaan kanssa solmitun sopimuksen täyttämiseen liittyvät kolmannet henkilöt – maksulaitokset, erilaiset rahoittajat, viestintä-, IT- ja postipalvelun tarjoajat, lähettipalvelun tarjoajat, mainos- ja markkinointialan asiantuntijat;
- Oikeudelliset neuvonantajat, rahoitusneuvonantajat, vakuutusyhtiöt;
- Saatavien siirron tapauksessa uusi velkoja;

- Turvakamerapalvelun tarjoaja ja GPS-palvelun tarjoaja vuokra-autojen osalta.

Henkilötietojen säilyttäminen ja aika

Höbenool ei käsittele henkilötietoja pidempään kuin se on tarpeellista kyseisiin tietoihin liittyvien tavoitteiden saavuttamiseksi, muun muassa säädöksissä säädettyjen tietojen säilyttämisvelvollisuuden täyttämiseksi.

- Asiakassopimukseen perustuvia tietoja säilytetään kolme vuotta;
- Lain mukaisia kirjanpitoasiakirjoja ja tietoja säilytetään seitsemän vuotta;
- Suostumuksen perusteella saatuja tietoja säilytetään suostumuksen perumiseen asti.

Asiakas on oikeutettu perumaan suostumuksensa milloin tahansa toimittamalla asianmukaisen ilmoituksen Höbenoolen liikkeeseen sähköpostitse tai henkilökohtaisesti paikan päällä. Suostumuksen peruminen ei vaikuta ennen suostumuksen perumista suoritetun henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen.

Henkilötietoja käsitellään Euroopan Unionin/Euroopan Talousyhteisön alueella. Mikäli ilmenisi tarve käsitellä henkilötietoja alueen ulkopuolella sijaitsevissa servereissä, tietoja siirretään ainoastaan niille vastaanottajille, jotka sijaitsevat valtiossa, jossa on riittävä tietosuojan taso Euroopan komission asiaa koskevan päätöksen mukaisesti, tai vastaanottajille, jotka on sertifioitu Privacy Policy -tietosuojakehyksen mukaisesti (sovelletaan USA:ssa sijaitseviin vastaanottajiin).

Asiakkaan oikeudet

Höbenoolen asiakkaalla on tietosuojaa koskevien järjestelyjen osalta seuraavat oikeudet:

- tutustua henkilöä koskeviin tietoihin ja saada tarvittaessa niistä kopio;
- vaatia vanhentuneiden tai virheellisten tietojen korjaamista;
- vaatia tietojen poistamista tai niiden käsittelyn lopettamista, jos tietojen säilyttämiseksi tai käsittelemiseksi ei ole enää laillista perustetta ja jos henkilön tietojen säilyttäminen ei ole tietojen käsittelyn kannalta enää tarpeellista;
- vaatia tietojen siirtämistä kolmannelle henkilölle;
- oikeus valittaa valvontaviranomaiselle.

Edellä esitettyjen oikeuksien käyttämiseksi on käännyttävä Höbenoolen liikkeeseen. Mikäli asiakkaalla on epäilyksiä henkilötietojensa väärinkäytöstä, hänen on siitä välittömästi ilmoitettava Höbenool-yhtiölle.

Höbenool pidättää oikeuden päivittää ja muuttaa yksityisyyssehtoja. Muutokset ovat asiakkaiden saatavilla Höbenoolen verkkosivulla.

Yhteystiedot:

Juridinen: Höbenool OÜ

Tähnase tee 2/3, Peetri alevik, Rae vald 75312

Puh.: +372 5191 5001

Sähköposti: tallinn@hobenool.eu